

-สำเนาฉบับ-

ที่ สธ ๐๗๒๐/ ๐๒๖๒

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕  
ถนนยุติธรรม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียนสถานบริการเพื่อสุขภาพ I LOVE FASHION บริษัท มิกล้า บิวตี้ จำกัด

เรียน อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาเอกสารศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. สำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วย ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากนางสาวณัฐกัลย์ ลมเชย ผ่านระบบออนไลน์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอให้ตรวจสอบสถานบริการเพื่อสุขภาพ I LOVE FASHION บริษัท มิกล้า บิวตี้ จำกัด สาขาเซ็นทรัล ศาลายา มีใบอนุญาตประกอบกิจการถูกต้องตามกฎหมาย หรือไม่ และตรวจสอบการโฆษณาของสถานบริการเพื่อสุขภาพ I LOVE FASHION บริษัท มิกล้า บิวตี้ จำกัด สาขาเซ็นทรัล ศาลายา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ขอเรียนให้ทราบว่า เนื่องจากเจ้าหน้าที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ดำเนินการประสานกับผู้ร้องโดยทางโทรศัพท์มือถือเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นเรื่องร้องเรียน แต่ทางนางสาวณัฐกัลย์ ลมเชย (ผู้ร้อง) แจ้งว่าได้รับการติดต่อจากบริษัท มิกล้า บิวตี้ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) และได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่ห้างเซ็นทรัล ศาลายา โดยมีการไกล่เกลี่ยเรื่องค่าเสียหายระหว่างนางสาวณัฐกัลย์ ลมเชย (ผู้ร้อง) กับบริษัท มิกล้า บิวตี้ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นางสาวณัฐกัลย์ ลมเชย (ผู้ร้อง) จึงมีความประสงค์ขอยุติเรื่องร้องเรียน และได้ดำเนินการส่งเอกสารหลักฐานการขอยุติเรื่องร้องเรียน ผ่านระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพแล้วในวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ จึงดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนระหว่างนางสาวณัฐกัลย์ ลมเชย (ผู้ร้อง) กับบริษัท มิกล้า บิวตี้ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายศรีสกุล แสงประเสริฐ)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

โทร ๐-๓๒๓๓-๗๒๕๘

โทรสาร ๐-๓๒๓๒-๑๘๖๓