



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ที่ สธ ๐๓๒๐.๐๕/๒๔๙

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

ความเป็นมา

ตามที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนระบบออนไลน์ตามแบบฟอร์มบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โดยผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องร้องเรียนขอให้ตรวจสอบ [REDACTED] ตั้งอยู่ [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] ชื่อหมู่บ้าน [REDACTED] ซอย [REDACTED] ตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ขอให้เข้าตรวจสอบการดูแลผู้ป่วย ผู้ป่วยโดนทำร้ายร่างกายและจิตใจผู้ป่วยต้องการออกจากสถานประกอบการ และเมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน ณ [REDACTED] นั้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ข้อพิจารณา

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนระบบออนไลน์ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ตามแบบฟอร์มบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนจาก [REDACTED] (ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม) ประเด็นกรณี ขอให้เข้าตรวจสอบการดูแลผู้ป่วย ผู้ป่วยโดนทำร้ายร่างกายและจิตใจผู้ป่วยต้องการออกจากสถานประกอบการ

๑.๒ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงประเด็นเรื่องร้องเรียน ณ [REDACTED] ตั้งอยู่ [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] ชื่อหมู่บ้าน [REDACTED] ซอย [REDACTED] ตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๒. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

มาตรา ๑๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากผู้อนุญาต

กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง กฎกระทรวงกำหนดให้กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงเป็นกิจการอื่นในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามคานียาม ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้ “กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง” หมายความว่า กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริม พัฒนาสุขภาพ หรือการประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพโดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต

//หรือการจัด...

หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัย หรือสถานที่บริหารดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

๓. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบกับพยานหลักฐานและการลงพื้นที่ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ดังนี้

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ เนิร์ซซิงโฮม การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ตั้งอยู่ [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] ถนน [REDACTED] ตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปรากฏข้อเท็จจริงพบ นาง [REDACTED] เป็นผู้ประกอบกิจการ และเป็นผู้ดำเนินการ ของสถานประกอบกิจการ [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง จากการตรวจสอบข้อมูลในระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง สถานประกอบกิจการได้รับใบอนุญาตแล้ว เลขที่ใบอนุญาต ๗๗๐๔๓๐๐๖๐-๖๔ วันที่อนุญาต ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ออกในนามชื่อบริษัท (นิติบุคคล) บริษัท เนิร์ซซิงโฮม จำกัด เลขทะเบียนนิติบุคคล [REDACTED] โดยลักษณะสถานประกอบกิจการเป็นแบบบ้านเดี่ยว ๑ ชั้น ห้องน้ำให้บริการ จำนวน ๓ ห้อง ห้องครัวสำหรับประกอบอาหาร จำนวน ๑ ห้อง ห้องนอนสำหรับที่พักของผู้สูงอายุ จำนวน ๒ ห้อง และห้องโถง ๑ ห้องโถง รวมถึงด้านหน้ามีสระว่ายน้ำขนาดเล็ก ๑ สระ สถานประกอบกิจการเปิดให้บริการแบบพักค้างคืน มีจำนวนเตียงทั้งหมด ๑๒ เตียง

ขณะที่เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานที่ตามที่ร้องเรียน พบผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการอยู่ในสถานประกอบกิจการ เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้แนะนำตัวให้กับผู้ประกอบกิจการทราบถึงวัตถุประสงค์ของการลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และผู้ประกอบกิจการได้เดินนำพาเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานที่ สถานประกอบกิจการ [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ตามมาตรฐาน ๓ ด้าน ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งสถานประกอบกิจการยังคงมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

กรณีตามประเด็นร้องเรียนที่ ๑ เจ้าหน้าที่ได้รับโทรศัพท์จากผู้ร้อง (เพิ่มเติม) ขอให้ตรวจสอบผู้ให้บริการเนื่องจากเป็นคนต่างด้าวมาเป็นผู้ให้บริการภายในสถานประกอบกิจการ จากการลงพื้นที่ข้อเท็จจริงพบผู้ให้บริการในสถานประกอบกิจการขึ้นทะเบียนตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนแล้ว ซึ่งมีจำนวน ๓ คน (เป็นคนไทย) และมีแม่บ้าน จำนวน ๒ คน (เป็นคนต่างด้าว) ซึ่งทำหน้าที่ดูแลบ้านพักไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดูแลผู้สูงอายุ

กรณีตามประเด็นร้องเรียนที่ ๒ ผู้ร้องมีความประสงค์ที่จะนำผู้สูงอายุออกจากสถานประกอบกิจการ ชื่อ เนิร์ซซิงโฮม จากการลงพื้นที่ข้อเท็จจริงไม่พบผู้สูงอายุดังกล่าว จากการสอบถามผู้ประกอบกิจการทราบว่า มีหน่วยงาน ตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน กรมการปกครองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มารับผู้สูงอายุออกจากสถานประกอบกิจการเนื่องจากผู้ร้องได้ร้องเรียนกับหน่วยงานอื่นๆ ที่รับผิดชอบได้นำผู้สูงอายุออกจากสถานประกอบกิจการดังกล่าว เจ้าหน้าที่ทราบว่าได้นำผู้สูงอายุไปพักที่สถานประกอบกิจการที่ผู้ร้องมีความประสงค์จะนำผู้สูงอายุเข้าพักเพื่อดูแลต่อ

ความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนา ๑. แนะนำให้ติดตั้งรั้วกันตบบริเวณสระว่ายน้ำ เพื่อให้ไม่ให้ผู้สูงอายุพลัดตกได้ ๒. แนะนำให้ติดตั้งรั้วตรงบริเวณหลังบ้านพักเนื่องจากเป็นคลองเพื่อไม่ให้ผู้สูงอายุพลัดตก ๓. เพิ่มความสะอาดเรียบร้อยภายในบริเวณที่พักผู้สูงอายุ และ ๔. แนะนำให้ติดตั้งประตูหน้าต่างครัวเพื่อป้องกันกลิ่นควันที่เกิดจากการประกอบอาหารเข้ามาภายในบริเวณห้องพักผู้สูงอายุ และเพื่อป้องกันสัตว์พาหะนำโรคเข้าไปบริเวณห้องครัว

ดังนั้น กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบ
ข้อกฎหมายแล้ว เห็นว่า จากลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการ
เพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ สถานประกอบการ นีร์ซซิ่งโฮม การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตั้งอยู่
หมู่ที่ ๑ ถนน [redacted] ตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปรากฏไม่พบ
การกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ แต่อย่างใด จึงเห็นควร
นำเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา สั่งการ ต่อไปด้วย

๑. ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๒. ลงนามในหนังสือแจ้งผลสรุปการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน แจ้งผู้ร้องทราบ



(นายันทวุฒิ เรืองทรัพย์)

นิติกร



(นางนัยนา หาญชนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ



(นางศศิจริญญา อามพรพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕