



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๗๒๕๘

ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/ ๘๖๘

วันที่ ๑๙

มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน คลินิกเวชกรรม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ความเป็นมา

ตามหนังสือเรื่องร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องขอคืนเงินมัดจำค่ารักษาพยาบาลเป็นเงินจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ชื่อ คลินิกเวชกรรม ตั้งอยู่ หมู่ อําเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ๗๓๒๒๐ ผู้ร้องแจ้งว่าป่วยเป็นโรค Wolffs Parkinson White ทางสถานพยาบาล อ้างว่าสามารถรักษาอาการได้ โดยใช้สเต็มเซลล์บำบัด ทางคลินิกโทรหาคุณพ่อว่ามีโควต้าจากต่างประเทศว่าสามารถใช้ Stem Cell รักษาได้ ให้รับโอนเงินมัดจำจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท เมื่อถึงวันนัดคุยที่คลินิกคุณหมอแจ้งว่ารักษาได้แต่ต้องใช้เวลา ๒ ปี ถ้าไม่รักษาพร้อมที่จะคืนเงิน นั้น (รายละเอียดข้อเท็จจริงปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยท้ายนี้)

ข้อพิจารณา

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้รับหนังสือจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เลขที่รับ ๖๖๐๔๕๕๐๒ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ ผ่านช่องทางการร้องเรียน อีเมลล์ ขอคืนเงินมัดจำค่ารักษาพยาบาลเป็นเงินจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามแสนบาทถ้วน)

๑.๒ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ส่งหนังสือ ที่ สธ ๐๗๒๐/๔๖๗ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

๑.๓ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับหนังสือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ที่ นฐ ๐๐๓๓/๒๖๐๔ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงการรักษาของคลินิกคือกเตอร์เจฟ

๑.๔ เจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้มีการโทรศัพท์สอบถามความคืบหน้าไปยังผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเป็นครั้งคราว

๒. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริง ประกอบกับข้อพิจารณาตามหนังสือของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ดังนี้

กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามข้อเท็จจริง ซึ่งเป็นสถานพยาบาลอยู่ในพื้นที่อำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ในการควบคุมกำกับดูแลมาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ตามความเห็นของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม เห็นว่า จากการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่า คลินิกเวชกรรม ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน โดยมีนายแพทย์ เป็นผู้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ และเป็นผู้ดำเนินการสถานพยาบาล ในวันที่เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง พบนาย ทำหน้าที่ประจำสถานพยาบาล ให้การว่าปัจจุบันนายแพทย์ ไม่สามารถปฏิบัติงานได้เนื่องจากเข้ารับการผ่าตัด จึงได้จัดแพทย์ท่านอื่นมาปฏิบัติหน้าที่แทน

ส่วนกรณีเรื่องร้องเรียนการเก็บค่ามัดจำผู้ป่วย มีข้อมูลว่าเดิมนายแพทย์ [REDACTED] ได้ให้การรักษานาย [REDACTED] (บิดาของผู้ร้อง) โดยใช้สเต็มเซลล์เพื่อฟื้นฟูสุขภาพร่างกายจนเป็นปกติ ต่อมานาย [REDACTED] เห็นว่าเป็นการรักษาที่ได้ผลจึงต้องการให้ผู้ร้องเรียนมาทำการรักษาโรคประจำตัว (ไม่ทราบว่าเป็นโรคใด) จึงได้ตกลงให้ทำการรักษาผู้ร้องเรียน (นางสาว [REDACTED]) โดยบิดาของผู้ร้องเรียน ยินยอมวางเงินมัดจำจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามแสนบาทถ้วน) ให้แก่นายแพทย์ [REDACTED] ต่อมาผู้ร้องได้ไปขอค่าปรึกษาจากแพทย์ท่านอื่นและเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลศิริราช จึงเปลี่ยนใจปฏิเสธการรักษากับนายแพทย์ [REDACTED] และขอเงินมัดจำคืน แต่ทางนาย [REDACTED] (บิดาของผู้ร้อง) ได้ตกลงกับนายแพทย์ [REDACTED] แล้วว่าไม่ต้องการเงินค่ามัดจำคืน ให้เก็บเงินมัดจำไว้ก่อน เนื่องจากตนเองจะมารับการรักษาต่อเนื่องโดยใช้วงเงินจำนวนดังกล่าว ซึ่งจากคำให้การของเจ้าหน้าที่คลินิก มีข้อเท็จจริงที่ไม่สอดคล้องกับข้ออ้างของผู้ร้องที่ว่า มีการปฏิเสธการรักษาและเป็นข้อพิพาททางแพ่ง และผู้ร้องได้มีการแจ้งความประสงค์ภายหลังว่า ต้องการให้แพทย์สภาดำเนินการเรื่องจริยธรรม ข้อพิพาทดังกล่าวจึงไม่อยู่ให้อำนาจหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาแล้วจึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องทราบ ต่อไป


ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

๑. ยุติเรื่องร้องเรียน

๒. ลงนามในหนังสือแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน


(นาย นัทธุมิ เรืองทรัพย์)
นิติกร

นาง

(นายสายชล กองทอง)
วิศวกรไฟฟ้าปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕