



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๗๒๕๘

ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/

วันที่

มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานการลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ██████████ เนอร์สซิ่งโฮม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ความเป็นมา

ตามหนังสือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๓๓/๔๓๔๔ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ร้องเรียนใบอนุญาตและมาตรฐานการให้บริการของสถานดูแลผู้สูงอายุเอกชน ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ กรณีผู้ร้อง (ไม่ประสงค์ออกนาม) ขอให้ตรวจสอบใบอนุญาต และมาตรฐานการให้บริการของสถานดูแลผู้สูงอายุเอกชน ของ ██████████ เนอร์สซิ่งโฮม ตั้งอยู่เลขที่ ██████████ ซอย ██████████ ตำบลคอกกระบือ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เนื่องจากผู้ร้องอ้างว่า ผู้ดูแล ของ ██████████ เนอร์สซิ่งโฮม ให้อาหารไม่ถูกสุขลักษณะแก่ผู้สูงอายุ และไม่ให้ผู้สูงอายุดื่มน้ำเพราะต้องการประหยัดผ้าอ้อมสำเร็จรูป ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ นั้น

ข้อพิจารณา

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้รับหนังสือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร เรื่อง ร้องเรียนใบอนุญาตและมาตรฐานการให้บริการของสถานดูแลผู้สูงอายุเอกชน ของ ██████████ เนอร์สซิ่งโฮม เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อมูลในระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุแล้วพบว่า สถานประกอบการ ██████████ เนอร์สซิ่งโฮม ยังไม่ได้รับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑.๒ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ทำหนังสือถึงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร หนังสือ ที่ สธ ๐๗๒๐/๑๔๗๔ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอเชิญร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน

๑.๓ ในวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. พนักงานเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ร่วมกับพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน ณ ██████████ เนอร์สซิ่งโฮม ตั้งอยู่เลขที่ ██████████ ซอย ██████████ ตำบลคอกกระบือ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ตามหนังสือ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/๑๐๗๐ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการ

๑.๓.๑ จากการตรวจสอบสถานที่ มีลักษณะเป็นบ้านแฝด ๒ ชั้น ประกอบด้วยจำนวน ๔ ห้อง (จำนวนห้องรวมชั้นบนและชั้นล่าง) ด้านหน้าเป็นพื้นที่บริเวณจอดรถ บริเวณชั้นล่างพบเตียงผู้ป่วยจำนวน ๕ เตียง

๑.๓.๒ จากบันทึกข้อความปรากฏข้อเท็จจริง ในวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. พนักงานเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ และพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียน ณ ██████████ เนอร์สซิ่งโฮม ตั้งอยู่เลขที่ ██████████ ซอย ██████████ ตำบลคอกกระบือ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ตามที่ตั้งผู้ร้องแจ้งแต่สถานที่ตั้งของ ██████████ เนอร์สซิ่งโฮม ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ ██████████ หมู่บ้าน ██████████ ซอย ██████████ ตำบลพันท้าย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร โดยพบ ██████████ ซึ่งเป็นพี่สาวของเจ้าของบ้านตามเลขที่ตั้งดังกล่าว

//ยินยอมให้...

ยินยอมให้บันทึกข้อความต่อหน้าพนักงานเจ้าหน้าที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ และพนักงานเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ขณะเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏพบ ผู้สูงอายุ ๑ คน (ผู้หญิง) ซึ่งเป็นญาติของ [REDACTED] มาอาศัยอยู่ร่วมด้วยเป็นการดูแลแบบญาติโดยไม่คิดค่าบริการ ส่วนกรณีเตียงนอนผู้ป่วยจำนวน ๕ เตียง ทาง [REDACTED] แจ้งว่ามีการจัดเตรียมสถานที่พร้อมอุปกรณ์ ในการที่จะขอเปิดสถานประกอบการกิจการการดูแลผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งตนทราบดีว่า กรณีจะเปิดสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุจะต้องได้รับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นอย่างดี และตนจะรีบดำเนินการขอขึ้นทะเบียนให้เร็วที่สุด เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๓.๓ ความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เร่งขอขึ้นทะเบียนขออนุญาตเปิดสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

๒. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

มาตรา ๑๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากผู้อนุญาต

มาตรา ๒๐ วรรคแรก ผู้ใดจะประสงค์ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องได้รับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต

มาตรา ๒๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการต่อผู้อนุญาต

มาตรา ๒๖ มาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

๓. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริง ประกอบข้อกฎหมาย และการลงพื้นที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานพร้อมบันทึกการให้ถ้อยคำ สรุปได้ว่า จากการตรวจสอบข้อมูลในระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุ ตามสถานที่ที่ผู้ร้องอ้างถึงนั้น ไม่พบสถานประกอบการชื่อ [REDACTED] เนอร์สซิงโฮม ตั้งอยู่เลขที่ [REDACTED] ซอย [REDACTED] ตำบลคอกกระบือ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ข้อเท็จจริงจากการลงพื้นที่ พบ [REDACTED] ซึ่งเป็นพี่สาวของเจ้าของบ้านตามเลขที่ตั้ง (ตามข้อ ๑.๓.๒) ตนเองมีความประสงค์ที่จะประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุและทราบว่าต้องมีการขอรับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต ก่อนการเปิดสถานประกอบการตามมาตรา ๑๒ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และจากการลงพื้นที่ ณ [REDACTED] เนอร์สซิงโฮม ไม่พบผู้ดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคแรก และไม่พบผู้ให้บริการ ตามมาตรา ๒๒ วรรคแรก เพียงแต่มีการจัดเตรียมสถานที่เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น เตียงนอนสำหรับผู้ป่วย และอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมตามมาตรา ๒๖ ก่อนขอขึ้นทะเบียนขอรับใบอนุญาต จากความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ ได้แนะนำให้ [REDACTED] เร่งขอขึ้นทะเบียนขอรับใบอนุญาตเปิดสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖ ดังนั้น จึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และติดตามการขอขึ้นทะเบียนให้เป็นไปตามกำหนด และเฝ้าระวังเพื่อควบคุมกำกับให้สถานประกอบการเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ


(นายนทวัฒน์ เรืองทรัพย์)
นิติกร

- อารัม
- อธิบดีกรมการแพทย์
[REDACTED]


(นางศศิธรัญญา อารัมพรพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕