



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๗๒๕๘  
ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/๑๐๔๗ วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานประเด็นเรื่องร้องเรียน [REDACTED] นวดเพื่อเสริมความงาม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

### ความเป็นมา

ตามหนังสือ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เลขที่รับ ๖๕๐๑๗๘๐๖ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับหนังสือเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบสถานเสริมความงาม ชื่อ [REDACTED] ตั้งอยู่ [REDACTED] หมู่ [REDACTED] ถนนด้านข้าง-อุโมงค์ ตำบลด้านข้าง จังหวัดสุพรรณบุรี เปิดโดยไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ และให้บุคคลที่ไม่ใช่แพทย์ทำหัตถการให้กับผู้รับบริการ ในสถานประกอบการเสริมความงาม กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลแล้ว ซึ่งเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ อยู่ในพื้นที่ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ในการควบคุมกำกับดูแลมาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงได้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และตามหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๐๔/๑/๖๐๙๖ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และหมอบเถื่อน นั้น (รายละเอียดข้อเท็จจริงปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยท้ายนี้)

### ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาข้อร้องเรียนตามหนังสือชี้แจงของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรีแล้ว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ให้อยู่ในการควบคุมกำกับของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ในการเฝ้าระวังให้สถานประกอบการดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ จึงขอส่งผลสรุปชี้แจงกรณีเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาสั่งการให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ต่อไปด้วย

(นายันทวุฒิ เรืองทรัพย์)

นิติกร

(นางนัยนา หาญชนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

ทรงยศ ต้าเม้ง โทร ๓๗๖๗๗๐

(นางศศิกรัญญา อัมพรพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕