



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/ ๕๕๗

วันที่ ๒๓

พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

ความเป็นมา

ตามหนังสือ ผู้ร้อง ด่วนที่สุด เรื่อง ขอให้ตรวจสอบ [redacted] ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ เนื่องจากสถานประกอบกิจการใช้ชื่อ [redacted] โดยผู้ประกอบกิจการหลอกลวงประชาชน โฆษณาชวนเชื่อ มีผู้ได้รับความเสียหาย สร้างความน่าเชื่อถือว่าเปิดสถานประกอบกิจการที่รับดูแลผู้สูงอายุ รับดูแลผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยอัมพฤกษ์อัมพาต ปัจจุบันสถานประกอบกิจการเปิดโดยไม่มีใบอนุญาต แต่มีผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก และบุคลากรไม่มีใบประกอบวิชาชีพ จากการที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลในระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง รายชื่อสถานประกอบการรอการขึ้นทะเบียนสถานประกอบกิจการชื่อ [redacted] ไม่พบข้อมูลชื่อสถานประกอบกิจการดังกล่าว แต่สถานประกอบกิจการที่ผู้ร้องอ้างถึง ได้ขอขึ้นทะเบียนสถานประกอบกิจการ โดยใช้ชื่อ [redacted] ตั้งอยู่ [redacted] จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยขอขึ้นทะเบียนเมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ สถานะปัจจุบัน อยู่ระหว่างตรวจสอบเอกสาร นั้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบที่ ๑)

ข้อพิจารณา

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับหนังสือจากผู้ร้อง ด่วนที่สุด ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบ [redacted] ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง สาขา [redacted]

๑.๑.๑ ประเด็น “ผู้ร้อง” ประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้แก่

๑. สถานประกอบกิจการ [redacted] จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เปิดให้บริการถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ๒. บุคลากรมีใบประกอบวิชาชีพหรือไม่อย่างไร และ ๓. สถานประกอบการ มีการโฆษณาชวนเชื่อที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่อย่างไร

๑.๒ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ส่งหนังสือไปยังผู้ร้อง หนังสือ ที่ สธ ๐๗๒๐/๑๓๓๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

๑.๓ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงประเด็นเรื่องร้องเรียน ณ สถานประกอบกิจการ [redacted]

๑.๓.๑ สถานที่ มีลักษณะเป็นอาคาร ๒ ชั้น รูปตัวแอลขนาดใหญ่ ชั้นบนและชั้นล่างภายในแบ่งเป็นห้อง บริเวณด้านหน้าอาคารมีสนามกอล์ฟขนาดเล็ก และบริเวณระหว่างอาคารมีสระว่ายน้ำขนาดใหญ่ ๑ สระ

๒. กลุ่มคุ้มครอง...

๒. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบกับพยานหลักฐานและการลงพื้นที่ดังกล่าวข้างต้นแล้วโดยแยกเป็น ๓ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ จากการทำเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นในระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุ สถานประกอบการกิจการ [REDACTED] จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยขอขึ้นทะเบียนในนาม บริษัท [REDACTED] ใช้ชื่อสถานประกอบการ [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง สถานประกอบการประเภท ภาคเอกชน ประเภทกิจการลักษณะ ๓ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน ซึ่งขอขึ้นทะเบียนในระบบเมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ สถานะปัจจุบัน อยู่ระหว่างตรวจสอบเอกสาร และเมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ ณ สถานประกอบการกิจการ [REDACTED] ประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่ ๑. นางนัยนา หาญชนะสุกิจ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ๒. นายกุลธร อรมุต ตำแหน่ง วิศวกรปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม ๓. นายเกียรติศักดิ์ สอนแก้ว ตำแหน่ง วิศวกรโยธาปฏิบัติการ ๔. ว่าที่ ร.ต. หลิง กัญญาภัทร ซ่อนพร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข และ ๕. นายันทวุฒิ เรืองทรัพย์ ตำแหน่ง นิติกร ปรากฏข้อเท็จจริงว่าได้พบ [REDACTED] (ผู้ประกอบการ) ในสถานประกอบการดังกล่าว ซึ่งสถานที่ตามที่ร้องเรียนนั้น ไม่พบการประกอบกิจการสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๔๑ แต่มีการจัดเตรียมความพร้อมในด้านสถานที่ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ในการตรวจมาตรฐานเพื่อขอรับใบอนุญาต

จากการบันทึกให้ถ้อยคำของ [REDACTED] (ผู้ประกอบการ) ขอชี้แจงประเด็นที่ ๑ ตามข้อร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น. มีพนักงานเจ้าหน้าที่จากศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ เข้ามาในสถานประกอบการซึ่งตนได้เป็นผู้พาเจ้าหน้าที่เดินตรวจสถานที่ตามข้อร้องเรียน ตนจึงขอชี้แจงตามข้อร้องเรียนว่า กรณีสถานประกอบการ [REDACTED] จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เปิดบริการถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่อย่างนั้น ตนขอยืนยันว่าไม่มีการรับผู้ป่วย หรือผู้สูงอายุ ก่อนได้รับใบอนุญาตอย่างแน่นอน เพียงแต่ได้มีการเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ เพื่อขอรับใบอนุญาต ให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

ประเด็นที่ ๒ จากการทำเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อมูลในระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุ พบว่าสถานประกอบการกิจการ [REDACTED] ได้ยื่นผู้ให้บริการในระบบขอขึ้นทะเบียนจำนวน ๕ ท่าน และผู้ดำเนินการจำนวน ๑ ท่าน ทั้งผู้ให้บริการและผู้ดำเนินการได้มีการสอบผ่านหลักสูตรที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด และได้รับใบประกาศนียบัตรเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ขณะลงพื้นที่ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ไม่พบผู้ให้บริการหรือผู้ดำเนินการในสถานประกอบการกิจการ [REDACTED] แต่พบ [REDACTED] (ผู้ประกอบการ) อยู่ในสถานประกอบการดังกล่าว

จากการบันทึกให้ถ้อยคำของ [REDACTED] (ผู้ประกอบการ) ขอชี้แจงประเด็นที่ ๒ ตามข้อร้องเรียน กรณีบุคลากรมีใบประกอบวิชาชีพหรือไม่อย่างไร ตนขอชี้แจงว่า ผู้ให้บริการ และผู้ดำเนินการในสถานประกอบการ มีใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ และมีใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และได้มีการขึ้นทะเบียนครบถ้วนตามจำนวนเตียงที่ขอไปในระบบจำนวน ผู้ให้บริการ ๕ ท่าน และผู้ดำเนินการ ๑ ท่าน

ประเด็นที่ ๓ เจ้าหน้าที่ได้มีการตรวจสอบข้อมูลผ่านทางเพจ Facebook ของ [REDACTED] หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง สาขา [REDACTED] หรือสถานประกอบการกิจการ [REDACTED] แล้วปรากฏพบข้อความลักษณะเป็นการประชาสัมพันธ์ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

จากการบันทึกให้ถ้อยคำของ [REDACTED] (ผู้ประกอบการ) ขอชี้แจงประเด็นที่ ๓ ตามข้อร้องเรียน กรณีสถานประกอบการมีการโฆษณาชวนเชื่อที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือไม่ว่าอย่างไร ตนขอชี้แจงว่า การโพสต์ข้อความผ่านทางเพจ Facebook ของ [REDACTED] ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง สาขา [REDACTED] หรือสถานประกอบการ [REDACTED] นั้น เป็นเพียงการประชาสัมพันธ์ของทางสถานประกอบการที่จะเปิดให้บริการเท่านั้น ไม่มีค่า หรือถ้อยคำที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นคำที่โอ้อวดเกินความเป็นจริงแต่อย่างใด

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

มาตรา ๑๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากผู้อนุญาต

มาตรา ๒๐ วรรคแรก ผู้ใดจะประสงค์ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องได้รับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต

มาตรา ๒๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการต่อผู้อนุญาต

มาตรา ๒๖ มาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

กฎกระทรวง กำหนดให้กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงเป็นกิจการอื่นในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้ “กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง” หมายความว่า กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริม พื้นฟูสุขภาพ หรือการประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีปัญหาด้านสุขภาพโดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัย หรือสถานที่ที่บริหารดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

๔. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริง ประกอบข้อกฎหมาย และการลงพื้นที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานพร้อมบันทึกการให้ถ้อยคำ สรุปทั้ง ๓ ประเด็นได้ว่า จากการตรวจสอบข้อมูลในระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุตามสถานที่ที่ผู้ร้องอ้างถึงนั้น พบสถานประกอบการชื่อ [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตั้งอยู่ [REDACTED] จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยขอขึ้นทะเบียนในนาม บริษัท [REDACTED] ได้มีการขอขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามมาตรา ๑๒ วรรคแรก และจากการตรวจสอบข้อมูลบุคคลากรในระบบขึ้นทะเบียนซึ่งได้รับใบอนุญาตตามมาตรา ๒๐ วรรคแรก และตามมาตรา ๒๒ วรรคแรก ทั้งนี้ขณะที่พนักงานเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานที่ ไม่พบลักษณะการประกอบกิจการการดูแลผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ลักษณะตามคำนิยาม ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้ “กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง” หมายความว่า กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริม พื้นฟูสุขภาพ หรือการประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพโดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัย หรือสถานที่ที่บริหารดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการใน...

ดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล อีกทั้งไม่พบผู้รับบริการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการ ในสถานประกอบกิจการดังกล่าว เพียงแต่มีการจัดเตรียมสถานที่ เช่น เตียงผู้ป่วย อุปกรณ์ปฐมพยาบาล เป็นต้น เพื่อรอรับการตรวจมาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามมาตรา ๒๖ ส่วนกรณีการโพสต์ข้อความผ่านทางเพจ Facebook นั้น จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบเป็นเพียงลักษณะการประชาสัมพันธ์ของทางสถานประกอบกิจการที่จะเปิดให้บริการ ดังนั้นจึงเห็นควรนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาอนุญาตสถานประกอบกิจการต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

๑. ยุติเรื่องร้องเรียน

๒. ลงนามในหนังสือแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ตามหนังสือที่แนบท้ายนี้

(นาย นัทธุมิ เรืองทรัพย์)

นิติกร

(นางนัยนา หาญชนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

(นางศศิจริญญา อัมพรพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕