



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๓๒๕๘

ที่ น. ๗๒๕/๖๕

วันที่ ๒๓

กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานการลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ความเป็นมา

ตามที่ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่ไม่ประสงค์ออกนาม ซึ่งมาร้องเรียนด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ โดยร้องเรียนขอให้ตรวจสอบ [REDACTED] ได้รับอนุญาต และมีมาตรฐานการให้บริการที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ประเด็นบ้านสวนสมพิศการบริบาลมีผู้ป่วยทั้งหมด ๑๘ คน แต่มีผู้ดูแลเพียงแค่ ๒ คนเท่านั้น ผู้ป่วยเยอะจนดูแออัด ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ ๑๖๔/๑ ม.๖ ต.คลองใหม่ อ.สามพราน จ.นครปฐม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ข้อพิจารณา

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งมาร้องเรียนด้วยตนเอง โดยขอให้ตรวจสอบ [REDACTED] ได้รับอนุญาต และมีมาตรฐานการให้บริการที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ประเด็นบ้านสวนสมพิศการบริบาลมีผู้ป่วยทั้งหมด ๑๘ คน แต่มีผู้ดูแลเพียงแค่ ๒ คนเท่านั้น ผู้ป่วยเยอะจนดูแออัด และจากการตรวจสอบข้อมูลในระบบการขึ้นทะเบียนกิจการการดูแลผู้สูงอายุ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไม่ปรากฏชื่อ [REDACTED] ที่ขอขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย

๑.๒ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้มีหนังสือที่ สธ ๐๓๒๐/๙๑๑ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งเร่งให้ดำเนินการขอขึ้นทะเบียนอนุญาตสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุ

๑.๓ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการขอขึ้นทะเบียนกิจการการดูแลผู้สูงอายุของ [REDACTED] พบว่า [REDACTED] ขอขึ้นทะเบียนเมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ ในนาม [REDACTED] ประกอบกิจการลักษณะที่ ๓ ตั้งอยู่เลขที่ ๑๖๔/๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลคลองใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยมีขนาดพื้นที่ ๑๐๐ ตารางเมตร

๑.๔ ในวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลาประมาณ ๐๙.๓๐ น. พนักงานเจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พร้อมด้วยคณะทำงานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามพราน และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสามพราน ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนโดยแยกดังนี้

๑.๒.๑ บุคลากร จากการเข้าตรวจสอบสถานที่ถูกร้องเรียนพบ [REDACTED] ซึ่งเป็นผู้ประกอบการสถานประกอบการ [REDACTED] ตั้งอยู่ ๑๖๔/๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลคลองใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เป็นผู้ให้บันทึกการให้ถ้อยคำ มีผู้ดำเนินการ ๑ คน ผ่านการอนุญาตผู้ให้บริการ ๒ คน ผ่านการรับรอง

//๑.๒.๒ สถานที่...

๑.๒.๒ สถานที่ มีลักษณะเป็นบ้านเดี่ยว ๑ ชั้น ประกอบด้วย

๑. แบ่งเป็น ๑ ห้อง ขนาดใหญ่แยกเป็น

- ที่พักผู้สูงอายุ
- ห้องน้ำภายในบ้าน ๒ ห้อง
- ที่สันทนาการบริเวณด้านหน้า

๒. เติงนอนสำหรับให้บริการจำนวน ๑๕ เติง

๑.๒.๓ จากการที่คณะทำงานตรวจสอบมาตรฐาน ๓ ด้านตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ พบว่า

ด้านสถานที่ ให้แก้ไข ป้ายสถานประกอบการให้ถูกต้องตามประเภทจำนวน ๑ ป้าย และเพิ่มเบอร์ติดต่อฉุกเฉินบริเวณเคาน์เตอร์ประสานงาน เพิ่มห้องน้ำที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดพร้อมติดตั้งสัญญาณฉุกเฉินให้ห้องน้ำ

ด้านความปลอดภัย ให้แก้ไข เพิ่มบ้านเตือนบริเวณจุดอันตราย เพิ่มเครื่อง AED และชุดปฐมพยาบาล

ด้านการให้บริการ ให้แก้ไข เพิ่มเอกสารสัญญา ประเมินอาการแรกรับในทะเบียนประวัติ เพิ่มป้ายอัตราค่าบริการ จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ จำทำตารางเวลาปฏิบัติงานของผู้ให้บริการพร้อมทะเบียนประวัติของผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการ

๑.๕ จากบันทึกการให้ถ้อยคำของ [REDACTED] (ผู้ประกอบการ) ขอชี้แจงประเด็นเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็นว่า

ประเด็นที่ ๑ กรณีการให้บริการ ทางสถานประกอบการมีผู้ดำเนินการ ๑ คน ผู้ให้บริการ ๒ คน ซึ่งบุคลากรได้รับใบอนุญาตและผ่านหลักสูตรที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดเรียบร้อยแล้ว

ประเด็นที่ ๒ กรณีสถานประกอบการได้รับใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง [REDACTED] (ผู้ประกอบการ) ได้ขอขึ้นทะเบียนอนุญาตในระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุ เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ ในนาม [REDACTED] เลขที่บัตรประชาชน [REDACTED] ใช้ชื่อสถานประกอบการ บัญชี [REDACTED] ประกอบกิจการลักษณะที่ ๓ มีขนาดพื้นที่ ๑๐๐ ตารางเมตร จำนวนเตียง ๑๕ เติง โดยขอขึ้นทะเบียนประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพแล้ว

๒. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

มาตรา ๑๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากผู้อนุญาต

มาตรา ๒๐ วรรคแรก ผู้ใดจะประสงค์ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องได้รับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต

มาตรา ๒๒ วรรคแรก ผู้ใดประสงค์จะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการต่อผู้อนุญาต

มาตรา ๒๖ มาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

๓. กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาจากข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และการลงพื้นที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานพร้อมบันทึกการให้ถ้อยคำทั้งหมดแล้วเห็นว่า [REDACTED] ขอขึ้น

//ทะเบียนใน...

ทะเบียนในนาม ██████████ ประกอบกิจการลักษณะ ๓ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน ตั้งอยู่ ๑๖๔/๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลคลองใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้มีการขอขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กฎกระทรวงกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ม. ๑๒ วรรคแรก และส่วนประเด็นการให้บริการในสถานประกอบการ บุคคลากรได้รับใบอนุญาตตาม ม. ๒๐ วรรคแรก ม. ๒๒ วรรคแรก รวมถึงความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่จากการลงพื้นที่ตรวจมาตรฐาน ๓ ด้าน ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามที่ได้ตรวจมาตรฐาน ซึ่งมีข้อแก้ไข (ตามรายละเอียดเอกสารแนบ) จึงเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและให้เป็นขั้นตอนของการพิจารณาอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด ต่อไป

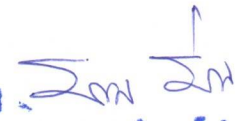
ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ



(นาย นัทธกมล เรืองทรัพย์)

นิติกร

ศาสตราจารย์ 
(ประสาน นวนะโน)
นายช่างเทคนิคอาวุโส ปฏิบัติหน้าที่แทน
ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕