



ที่ สธ ๐๗๒๐/๑๓๓๙

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕
ถนนยุติธรรม ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐

๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณ [REDACTED]

ตามที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนระบบออนไลน์ ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ผู้ร้องเรียนแจ้งว่าได้ให้ศูนย์ฯดูแลคุณยาย อายุ ๘๗ ปี ซึ่งมีภาวะป่วยติดเตียง ได้รับแจ้งจากทางศูนย์ฯว่ายายมีอาการเขียวบริเวณรอบเอวและโคนขา จึงได้นำส่งโรงพยาบาลนครปฐม วินิจฉัย จึงอยากให้ตรวจสอบประเด็น ๑. อยากให้ตรวจสอบเหตุการณ์ดังกล่าว ๒. อยากให้ทางศูนย์ฯรับผิดชอบหาแนวทางการรักษา หรือช่วยเหลือเยียวยาผู้ป่วย ๓. ทางศูนย์ฯได้รับใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ นั้น

ในการนี้ ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้อนุญาตแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงในเขตพื้นที่จังหวัดที่มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและพิจารณากรณีข้อร้องเรียนแล้วจากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงประกอบคำบันทึกข้อความขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบระบบกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ชื่อสถานประกอบการ [REDACTED] การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ซึ่งเป็นสถานประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตแล้วตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

ประเด็นที่ ๒ กรณีสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว จากการตรวจสอบข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ จนถึงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ ซึ่งผู้สูงอายุมีอาการสะโพกขวาบวมแข็งตั้งแต่วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๐๙.๐๐ น. จนถึงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๐๙.๐๐ น. แต่ไม่พบสาเหตุของการทำร้ายร่างกายหรือเหตุบกพร่องของการให้บริการของสถานประกอบการ

ประเด็นที่ ๓ กรณีที่ต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือเยียวยา ทางเจ้าหน้าที่ได้มีข้อเสนอแนะความเห็นให้ทางสถานประกอบการติดต่อไปยังผู้ร้องถึงข้อตกลงเกี่ยวกับการช่วยเหลือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยะฉัตร ปาลานุสรณ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๕

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

โทร.๐-๓๒๓๓-๗๒๕๘

ผู้ประสานงาน นายันทวุฒิ เรืองทรัพย์ โทร ๐๘๔-๘๙๕๙๐๔๘