



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ที่ สธ ๐๗๒๐.๐๕/ ๘๕๕

วันที่ ๑๒

กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

### ความเป็นมา

ตามที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน หนังสือร้องเรียนเลขที่ ๖๖๐๔๕๔๗๐ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ร้องเรียน [REDACTED] และหนังสือร้องเรียนเลขที่ ๖๖๐๔๕๖๔๓ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ร้องเรียน [REDACTED] เจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้วจึงได้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ นั้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

### ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ พิจารณาแล้วจึงขอส่งสรุปรายงานการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนทั้งสองเรื่องตามหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม เพื่อดำเนินการยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องให้ทราบ ต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ ยุติเรื่องร้องเรียน ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

  
(นายนัทวุฒิ เรืองทรัพย์)  
นิติกร

เห็นควรยุติเรื่อง



(นางนัยนา หาญธนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน  
ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕